

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRIX –

Nos prix s'entendent TOUTES TAXES, DEPART BORDEAUX, PORT EN SUS.

Il sont valables sauf erreurs typographiques.

Notre tarif est établi au meilleur prix. Il peut être modifié en cours d'année suivant la variation des tarifs fournisseurs.

COMMANDES –

Les commandes sont traitées dans un délai de 7 jours et 48 heures (délai d'acheminement), en moyenne .

Pour le gros matériel et les appareils de régulation ce délai peut atteindre 1 mois et 48 heures.

L'expédition des marchandises s'effectue après acceptation de notre devis et paiement complet de la commande.

LIVRAISON –

Les livraisons sont effectuées par LA POSTE en «colissimo suivi » ou par transporteur, dans un délai de 48 heures en France métropolitaine.

DROIT DE RETRACTATION –

Vous disposez d'un délai de 7 jours, bordereau de la poste faisant foi, après réception de votre colis, pour retourner un produit qui ne convient pas. Les marchandises retournées doivent être dans leur état d'origine : les capsules de garantie ou de sécurité devront être intactes, les livres en particulier, devront être en parfait état.

Suivant l'article L121-20-2, les métaux précieux et les lustres ne sont pas concernés par cette disposition.

Le retour se fait sous votre responsabilité et à votre charge. Utilisez l'emballage adéquat afin que les marchandises ne soient pas détériorées pendant le transport, sous peine de rejet du retour. Indiquez le motif du retour ainsi que le numéro de facture.

Le remboursement des marchandises sera effectué dans les 30 jours maximum après la réception de votre envoi.

GARANTIE –

Le gros matériel bénéficie de la garantie fabricant de 12 mois excepté les fours NABERTHERM qui sont garantis 3 ans.

Les thermocouples et les résistances des fours sont exclus de cette garantie.

Tous les autres articles sont garantis exempts de vices cachés.

En cas de contestation, retournez l'article accompagné d'un courrier nous précisant le défaut constaté et la copie de la facture d'achat. Les frais de port sont à votre charge.

Après essais et confirmation de cette défectuosité, l'article sera remplacé, ou remboursé en cas de non disponibilité. Vos frais de port vous seront remboursés.

Cette garantie ne concerne pas les détériorations dues à une mauvaise utilisation.

CONDITIONS DE PAIEMENT –

Règlement par chèque à l'ordre d'ARTISANAT ET LOISIRS, avant expédition de la marchandise, sauf convention particulière.

Aucun escompte n'est accepté pour paiement comptant.

CLAUSE PENALE –

En cas de non-paiement à l'échéance convenue, les frais de prorogation et de recouvrement seront à la charge de l'acheteur et des pénalités de retard de 11 % (taux annuel) seront facturées.

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE –

Les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de son prix (loi 80-355 du 12 mai 1980).

JURIDICTION –

Le présent contrat est soumis à la loi française et les Tribunaux français seront seuls compétents en cas de litige.